

ANNEE 2024				
ANNEXE 1 - MARCHE ANIMATION du RESEAU COMMERCIAL de La METROPOLE MOBILITE				
du 31 mars au 11 juin 2024				
		Prix unitaire HT	Qté protocole indemnitair e	Montant
<b>0. Coordination générale et conseil à l'AOM</b>				
	réunion trimestrielle	3 036,40	1	3 036,40 €
	Réunion annuelle	6 072,80		- €
	Suivi des indicateurs de performance du réseau commercial (forfait mensuel)	1 686,90	2	3 373,80 €
<b>1. Constitution du réseau commercial</b>				
1,1	Préconisations pour renforcer le réseau commercial	7 145,40		- €
1,2	Selection d'un point de vente / d'un prescripteur	1 287,10		- €
1,2	Rédaction d'un modèle de convention à destination des prescripteurs	886,30	0	- €
<b>2. Animation du réseau commercial</b>				
2,1	Forfait annuel mensuel Formation des points de vente sur la politique commerciale cf cctp	5 113,80	2	10 227,60 €
2,2	Coordination du réseau des boutiques (prestation de base : rapports mensuels, réunions trimestrielles, assistance téléphonique)	2 429,80	2	
2,2	Rencontre annuelle des conseillers de vente des boutiques	9 084,00	0	- €
2,2	Réalisation de tuto video avec interview des agents	4 396,00	0	- €
2,3	Animation d'un réseau de prescripteurs publics (forfait trimestriel)	3 721,00	0	- €
2,3	Animation d'un réseau de prescripteurs privés (par opération)	3 721,00	0	- €
<b>3. Exploitation en direct de sites commerciaux</b>				
3.1.1	Prix mensuel-Exploitation directe d'une boutique + (grands horaires)	9 016,50	0	- €
3.1.2	Prix mensuel-Exploitation directe d'une boutique (horaires de base)	8 778,60	0	- €
3.1.3	Prix mensuel-Exploitation directe d'une boutique légère (heures de pointe seules)	4 597,80	0	- €
3.1.4	Prix unitaire Renfort d'un guichetier, l'heure supplémentaire du lundi au samedi	23,10	0	- €
3.1.5	Prix unitaire Renfort d'un guichetier, l'heure supplémentaire dimanche et jours fériés	29,50	0	- €
3.1.6	Prix unitaire Renfort d'un guichetier, sur amplitude de 7h du lundi au samedi	161,10	0	- €
3.1.7	Prix unitaire Renfort d'un guichetier sur amplitude de 7h dimanche et jours fériés	206,30	0	- €
3.1.8	Analyse d'usage du site, préconisations avec chiffrage estimatif et planning,	1 963,90	0	- €
3.2.1	Vente par correspondance : édition d'une carte + livraison (de 1 à 50 cartes/mois)	1,60	62	99,20 €
3.2.1	Vente par correspondance : édition d'une carte + livraison (de 51 à 500 cartes/mois).	1,60		- €
3.2.1	Vente par correspondance : édition d'une carte + livraison (de 501 à 5000 cartes/mois).	1,60		- €
3.2.1	Vente par correspondance : édition d'une carte + livraison (au-delà de 5001 cartes/mois).	1,60		- €
3.2.2	Instruction dossier inscription: Contrôle de documents uploadés d'un client (de 1 à 50 clients/mois).	0,60		- €
3.2.2	Instruction de dossiers inscription : Contrôle de documents uploadés d'un client (de 51 à 500 clients/mois).	0,60		- €
3.2.2	Instruction de dossiers inscription: Contrôle de documents uploadés d'un client (de 501 à 5000 clients/mois).	0,60	0	- €
3.2.2	Instruction de dossiers inscription : Contrôle de documents uploadés d'un client (au-delà de 5001 clients/mois).	0,60		- €
3.3.1	Agence mobile : Mobi-truck (mise à disposition d'un minibus équipé forfait annuel)	13 709,10	0,	2 284,85 €
3.3.1	Agence mobile : Stand avec banque, présentoir et oriflamme	221,60	2	443,20 €
3.3.2	définition d'un plan d'actions marketing opérationnel + bilan de l'opération	1 178,30	0	- €
3.3.2	Animation 1/2 journée assurée par une personne	219,80	8	1 758,40 €
3.3.2	Animation 1/2 journée assurée par 5 personnes	984,20		- €
3.3.2	Animation 1/2 journée par 10 personnes	1 748,60		- €
3.3.2	Animation 1 journée par 1 personne	328,90	2	
3.3.2	Animation 1 journée par 5 personnes	1 669,30		
3.3.2	Animation 1 journée par 10 personnes	3 098,40		- €
3.3.2	Prestation d'encadrement d'animation 1/2 journée assurée par une personne	221,60	0	- €
3.3.2	Prestation d'encadrement d'animation 1 journée assurée par une personne	332,40	1	332,40 €
<b>4. Après vente (Gestion des réclamations voyageurs)</b>				
4.1	SAV au démarrage du marché (par réclamation)	11,00	483	5 313,00 €
4.2.1	Construction démarche SAV (comprend l'ensemble des prestations prévues à l'article 4.2.1 et au minimum 3 réunions de restitution)	2 235,40		- €
4.2.2	Amélioration continue du SAV	1 117,70		- €
	<b>Total HT</b>			<b>32 386,25 €</b>